

Résultats de l'évaluation de l'incidence algorithmique

Version: 0.10.0

Détails du projet

1. Nom de la personne sondée

Gestion du capital humain – Modernisation des données

2. Ministère

Travaux publics et des Services gouvernementaux (Ministère des)

3. Direction

Modernisation des données

4. Titre du projet

Tirer parti de l'intelligence artificielle (IA) pour réduire les retards : prototype d'assistant IA

5. Phase du projet

Conception

[Points: 0]

6. Veuillez fournir une description du projet :

La gestion du capital humain de SPAC vise à traiter et à éliminer l'arriéré existant dans les dossiers de paye en mettant en œuvre un assistant IA conçu pour soutenir les agents de rémunération (AR). L'objectif principal de l'assistant IA est d'offrir des conseils et des informations nécessaires aux AR et de les aider à accélérer la clôture des dossiers. L'outil sera utilisé pour différents types de cas, en commençant par ceux concernant les intérimaires qui datent de plus de 365 jours.

Adoptant une approche hybride par conception, cette initiative cherche à combiner les atouts de la perspicacité humaine et de l'efficacité des machines. Cette approche permet la consommation rapide et la recommandation de données par les machines, tandis que la prise de décision reste entre les mains des AR, garantissant ainsi un équilibre et un processus de résolution efficace.

Le projet se concentrera sur le regroupement des données et informations pertinentes sur les cas, sur leur exactitude et leur exhaustivité, et sur leur validation par rapport à des sources faisant autorité telles que les instructions permanents d'opérations (IPO) approuvées, les outils de travail, les directives et les documents de politique. Cette stratégie globale vise à améliorer l'efficacité et la précision du travail des AR, à faciliter une résolution plus rapide des cas et à élever la qualité du service. Cette stratégie globale vise à améliorer l'efficacité et l'exactitude du travail des AR, facilitant une résolution plus rapide des cas, et élever la qualité du service.

À propos du système

7. Veuillez indiquer laquelle des capacités suivantes s'applique à votre système.

Reconnaissance d'images et d'objets: Analyser de volumineux jeux de donnée pour automatiser la reconnaissance, la classification et le context associés à une image ou à un objet.

Génération de contenu: Analyser de vastes jeux de données pour créer des catégories, traiter, trier, personnaliser et servir un contenu spécifique destiné à des contextes particuliers.

Évaluation des risques: Analyser de volumineux jeux de données pour déterminer les tendances et recommander des mesures et, dans certains cas, déclencher la prise de mesures précises.

Optimisation des processus et automatisation des flux de travail: Analyser de vastes jeux de données pour déterminer et corriger les anomalies, les modèles de grappes, prévoir les résultats ou les façons d'optimiser; et d'automatiser des flux de travail spécifique.

Section 1: Niveau d'incidence: 2

Cote actuelle : 46

Cote d'incidence brute : 54

Cote d'atténuation : 38

Section 2: Exigences spécifiques au niveau d'incidence 2

Examen par les pairs

Consulter au moins un des experts suivants et publier l'examen complet ou un résumé en langage clair des conclusions sur un site Web du gouvernement du Canada :

- expert qualifié d'une institution gouvernementale fédérale, provinciale, territoriale ou municipale
- membres qualifiés d'une faculté d'un établissement postsecondaire
- chercheurs qualifiés d'une organisation non gouvernementale pertinente
- tiers fournisseur contractuel avec une spécialisation pertinente
- un comité consultatif des données et d'automatisation spécifié par le Secrétariat du Conseil du Trésor du Canada

OU

Publier les spécifications du système décisionnel automatisé dans une revue à comité de lecture. Lorsque l'accès à la revue publiée est restreint, veiller à ce qu'un résumé des conclusions en langage clair soit librement accessible.

Analyse comparative entre les sexes plus

S'assurer que l'analyse comparative entre les sexes plus aborde les questions suivantes :

- les incidences du projet d'automatisation (y compris le système, les données et la décision) sur le genre et/ou d'autres facteurs d'identité;
- les mesures prévues ou existantes pour faire face aux risques identifiés par l'analyse

comparative entre les sexes plus.

Avis

Avis en langage simple fourni par l'entremise de tous les modes de prestation de services utilisés (Internet, en personne, par courrier, par téléphone).

Maillon humain de la prise de décisions

Des décisions peuvent être prises sans participation humaine directe.

Explication

En plus de toute exigence juridique applicable, s'assurer qu'une explication significative est fournie au client avec toute décision qui entraîne le refus de prestation ou service, ou qui implique une autre mesure réglementaire. L'explication doit fournir des renseignements au client, en langage clair, sur ce qui suit :

- le rôle du système dans le processus de décision;
- les données d'apprentissage et relatives aux clients, leur source et leur méthode de collecte, le cas échéant;
- les critères utilisés pour évaluer les données des clients et les opérations appliquées pour les traiter;
- le résultat produit par le système et toute information pertinente nécessaire pour l'interpréter dans le contexte de la décision administrative;
- une justification de la décision administrative, y compris les principaux facteurs qui l'ont motivée.

Les explications doivent également fournir des renseignements aux clients sur les possibilités de recours pertinentes, le cas échéant.

Une description générale de ces éléments doit également être mise à disposition par l'entremise de l'évaluation de l'incidence algorithmique et être repérable sur le site Web de l'institution.

Formation

Documents sur la conception et la fonctionnalité du système.

Gestion de la TI et de la continuité des activités

Aucune

Approbation de l'exploitation du système

Aucune

Autres exigences

La Directive sur la prise de décisions automatisée comprend également d'autres exigences qui doivent être respectées pour tous les niveaux d'incidences.

[Lien vers la Directive sur la prise de décisions automatisée](#)

Contactez le bureau de l'AIPRP de votre établissement pour discuter de l'exigence d'une évaluation des facteurs relatifs à la vie privée conformément à la Directive sur l'évaluation des facteurs relatifs à la vie privée.

Section 3: Questions et réponses

Section 3.1: Questions et réponses liées aux risques

Raisons de l'automatisation

1. Qu'est-ce qui motive votre équipe à introduire l'automatisation dans ce processus décisionnel? (Cochez toutes les réponses qui s'appliquent.)

Arriéré de travail ou de cas existant

Amélioration de la qualité générale des décisions

Utilisation d'approches novatrices

2. Quels sont les besoins des clients auxquels le système répondra et comment le système y répondra-t-il? Si possible, décrivez la façon dont les besoins des clients ont été déterminés.

Ce projet a deux clients : 1) Les agents de rémunération (AR) travaillant sur les dossiers de paye, 2) les fonctionnaires qui ont été touchés par des problèmes de paye.

Depuis octobre 2023, des consultations ont lieu avec les AR en rémunération travaillant sur l'arriéré de dossiers afin d'identifier les possibilités de réduire l'arriéré des problèmes de paye. À l'issue de ces consultations, nous avons appris que le principal obstacle à la réduction de l'arriéré était le temps passé à rechercher manuellement les données. L'IA aidera les AR à trouver les informations correctes dont ils ont besoin pour clôturer les dossiers et soutenir les décisions des AR en matière de résolution, en particulier, le traitement des dossiers ouverts ou des tickets. L'outil proposé facilitera la résorption de l'arriéré en éliminant la nécessité de rechercher les données manuellement, ce qui permettra aux AR de consacrer plus de temps aux cas plus complexes et traiter davantage de cas pour réduire l'arriéré.

En conséquence, cela contribuera à améliorer le nombre de dossiers traités pour les fonctionnaires qui soutiennent le ministre des Services publics et de l'Approvisionnement. Lettre de mandat (2021) lettre de mandat d'engagement.

3. Veuillez décrire tous les bienfaits d'intérêt public que le système devrait avoir.

Régler l'arriéré des problèmes de paye aura une incidence directe sur les fonctionnaires, et les membres du public. La nécessité de résoudre les problèmes causés par le système de paye Phénix est un engagement par une lettre de mandat (2021) du ministre des Services publics et de l'Approvisionnement.

Les fonctionnaires en bénéficieront car l'outil permettra aux AR de se déplacer d'un cas à l'autre plus rapidement, permettant à la communauté de la rémunération de résoudre l'arriéré pour des milliers de fonctionnaires.

4. Dans quelle mesure le système sera-t-il efficace pour répondre aux besoins des clients?

Très efficace

[Points: +0]

5. Veuillez décrire les améliorations, les bienfaits ou les avantages que vous attendez de

l'utilisation d'un système automatisé. Cela pourrait inclure des indicateurs de programme et des objectifs de rendement pertinents.

L'assistant IA devrait apporter des améliorations significatives en réduisant le fardeau des tâches manuelles et répétitives dans le processus de résolution des cas. Les tâches manuelles entraînent un temps de traitement des dossiers élevé, ce qui rend difficile la résolution des dossiers en temps opportun. En automatisant des parties spécifiques des processus, ça permet de réduire considérablement le temps de traitement des dossiers, ce qui contribue à rendre les opérations plus efficaces et plus rationnelles.

À ce jour, nous avons constaté une réduction moyenne de 22 % du temps de contact dans le traitement des dossiers intérimaires en attente. À mesure que l'IA gère efficacement davantage d'informations et automatise les tâches répétitives, elle permet aux AR de se concentrer sur des aspects plus complexes et stratégiques de leur rôle, tels que la prise de décision concernant les dossiers, et contribue en fin de compte à une organisation plus agile et plus réactive.

Ces améliorations correspondent à notre engagement à améliorer la satisfaction du client et l'optimisation de nos processus de prestation de services, et à respecter les engagements de la lettre de mandat.

6. Veuillez décrire la façon dont vous allez vous assurer que le système se limite à répondre aux besoins des clients mentionnés ci-dessus.

Pour garantir que le projet reste concentré sur la satisfaction des besoins spécifiques du client identifiées, plusieurs stratégies ont été mises en œuvre.

Les informations disponibles publiquement ont été rassemblées pour une digestion plus rapide des données, telles que les Condition d'Emplois. Cela permet à l'IA d'analyser et de traiter efficacement de grandes quantités d'informations, lui permettant d'identifier et de prioriser les cas correspondent aux besoins d'un compte. Les données des clients sont évaluées selon des procédures opérationnelles standard (POS) existantes approuvées par SPAC.

Un processus de sélection des cas est en place et comporte des critères clairs et des lignes directrices pour choisir les cas en fonction de leur pertinence. Actuellement, deux critères de sélection de cas sont utilisés pour le traitement des données de production: 1) type de cas (intérimaire) et 2) la date de création du dossier, qui identifie les dossiers agissants qui datent de plus de 365 jours. Cette approche de sélection garantit que l'IA est orienté vers les cas qui nécessitent son assistance spécialisée et relèvent de l'arriéré.

De plus, des outils robustes de gestion des utilisateurs et de la charge de travail sont en place. Ils aident à surveiller et à réguler les interactions des autorités de certification avec les dossiers, garantissant que le système se limite à répondre aux besoins des clients identifiés ci-dessus.

La transparence est intégrée à l'outil. Pour chaque recommandation présentée aux AR, l'outil identifie les étapes qui ont été suivies pour y parvenir. Les AR exercent une surveillance totale sur ces informations, y compris la possibilité de revoir l'analyse, de vérifier les erreurs et d'apporter des modifications au fur et à mesure.

En intégrant ces mesures, la solution se concentrera et traitera efficacement

les cas d'utilisation spécifiques qui ont été choisis, contribuant ainsi à un processus de résolution de cas plus rationalisé et plus réactif.

7. Veuillez décrire toutes les concessions mutuelles entre les intérêts des clients et les objectifs du programme que vous avez pris en considération lors de l'élaboration du projet.

Nous avons analysé en profondeur les compromis entre les intérêts de l'AR et les objectifs du programme afin de garantir une approche équilibrée. Nous reconnaissons que la rapidité, la précision et la qualité sont de la plus haute importance et nous nous engageons à optimiser ces trois facteurs.

Pour y parvenir, nous donnerons aux AR des possibilités de prise de décision tout en leur permettant de conserver le contrôle nécessaire sur des processus spécifiques pour parvenir efficacement à la clôture des dossiers.

Notre objectif est d'accélérer la résolution des cas, d'améliorer les normes de service et d'assurer une compensation équitable, tout en respectant des normes élevées de transparence, d'exactitude et de qualité. En parcourant ces compromis, notre intention est de développer un système qui sert à la fois les AR dédiés et les fonctionnaires touchés par des problèmes de paye.

8. D'autres options de processus non automatisés ont-elles été envisagées?

Oui

[Points: +0]

9. Si des processus non automatisés ont été envisagés, pourquoi l'automatisation a-t-elle été l'option choisie?

L'IA a été identifiée comme l'option privilégiée en raison de l'augmentation du nombre de demandes et de l'arriéré croissant. Les processus et interventions manuels actuels ne suivent pas le volume des dossiers et, par conséquent, l'arriéré continue de croître. L'IA permet de gagner en efficacité dans les domaines où de grands volumes d'informations sont analysés avant de prendre des mesures dans un cas donné. Par exemple, l'IA pourrait identifier la date de début d'une déduction et conseiller l'agent sur l'action à entreprendre tout en citant la source. Pour un agent, cette analyse pourrait impliquer de naviguer à travers plusieurs écrans et de trouver la documentation appropriée, telle qu'une directive du Conseil du Trésor ou un aide-mémoire.

10. Quelle serait la conséquence du non-déploiement du système?

Les coûts du service sont trop élevés

La qualité du service n'est pas aussi élevée

La prestation du service ne parvient pas à atteindre les objectifs de rendement

Profil de risque

11. Le projet fait-il l'objet d'un examen public approfondi (e.g.: en raison de préoccupations liées à la protection de la vie privée) et/ou de litiges fréquents?

Oui

[Points: +3]

12. Les clients de ce secteur d'activité sont-ils particulièrement vulnérables?

Oui

[Points: +3]

13. Les enjeux des décisions de ce programme sont-ils très élevés?

Non [Points: +0]

14. Ce projet aura-t-il d'importantes répercussions sur le personnel, que ce soit en termes de nombre ou de rôle?

Non [Points: +0]

15. L'utilisation du système entraînera-t-elle des difficultés pour les personnes en situation de handicap ou les accentuera-t-elle?

Non [Points: +0]

Autorité de projet

16. Avez-vous besoin d'une nouvelle autorisation en termes de politiques pour ce projet ?

Oui [Points: +2]

À propos de l'algorithme

17. L'algorithme utilisé sera un secret (commercial)

Non [Points: +0]

18. Le processus algorithmique sera difficile à interpréter ou à expliquer

Non [Points: +0]

À propos de la décision

19. Veuillez décrire la ou les décisions qui seront automatisées.

Aucune décision ne sera automatisée. L'AR examinera les informations générées par l'IA, procédera à sa propre évaluation et prendra une décision dans chaque cas.

Évaluation de l'incidence

20. Parmi les propositions suivantes, laquelle décrit le mieux le type d'automatisation que vous envisagez?

Automatisation partielle (le système facilitera la prise de décisions administratives en appuyant un agent au moyen d'évaluations, de recommandations, de décisions provisoires ou d'autres résultats)

[Points: +2]

21. Veuillez décrire le rôle du système dans le processus de prise de décisions.

L'IA mise en œuvre s'aligne sur l'automatisation partielle, où le système contribuera activement à la prise de décision administrative en accompagnant les AR par des évaluations, en proposant des recommandations, en générant des décisions intermédiaires et en fournissant d'autres résultats pertinents sans jamais prendre d'initiative lui-même.

L'IA utilise des algorithmes de programmation, qui sont des ensembles de règles et d'instructions qu'elle suit pour analyser les données du compte. Considérez ces algorithmes comme une recette que suit l'IA, où chaque étape doit être effectuée dans un certain ordre pour obtenir le résultat correct. Ces algorithmes aident l'IA à trier toutes les informations.

Pour garantir l'exactitude, l'IA s'appuie sur des ensembles de connaissances, qui sont des collections d'informations, telles que des outils de travail, des

politiques et des directives. Ces ensembles de connaissances agissent comme un ouvrage de référence, aidant l'IA à vérifier si les données correspondent à ce qui est attendu ou si quelque chose n'est pas à sa place. Ces ensembles de connaissances comprennent des outils de travail existants, tel que les conventions collectives, des directives, des politiques, et d'autres documents approuvés par SPAC et le gouvernement du Canada. En comparant les détails des informations avec ces ensembles de connaissances, l'IA peut détecter toute inadéquation ou anomalie et garantir que tout s'aligne correctement. Ces ensembles de connaissances sont des IPO existantes qui sont approuvées par SPAC et le gouvernement du Canada.

L'IA joue un rôle important dans l'amélioration du processus décisionnel, mais la prise de décision est laissée aux mains des AR.

Les algorithmes et les capacités d'analyse des données fournissent aux AR des informations facilement accessibles leur permettant de prendre des décisions plus éclairées et stratégiques.

Les données seront collectées à l'aide de requêtes SQL (langage d'interrogation structuré) et évaluées par l'IA, ce qui permettra d'obtenir des résultats plus efficaces et performants. Cette approche collaborative garantit que les décisions sont bien informées, fondées sur des données solides, et alignées sur les meilleures mesures à prendre pour résoudre un cas.

22. Le système prendra-t-il des décisions ou effectuera-t-il des évaluations qui exigent du jugement ou de la discrétion?

Oui

[Points: +4]

23. Veuillez décrire les critères utilisés pour évaluer les données des clients et les procédures appliquées pour les traiter.

Le système d'IA fonctionne avec des instructions et des lignes directrices détaillées, telles que des outils de travail, des directives et des politiques, qui décrivent comment clôturer correctement un dossier. Il établira des liens entre les points de données pertinents et leurs directives respectives pour informer les agents, mais le processus de prise de décision restera entre les mains des AR.

Voici comment cela fonctionne :

Données d'identification : L'IA commence par examiner les informations pertinentes du compte qui ont été extraites en utilisant l'automatisation robotique et les requêtes système. Cela inclut les détails de base du compte ainsi que des cas clients spécifiques, par exemple si une personne est promue à un poste mieux rémunéré.

Analyse : Avec ces données, l'IA les compare ensuite aux instructions établies (outils de travail, directives et politiques) pour vérifier l'exactitude, la complétude, la pertinence et le respect des normes requises.

Recommandations : Sur la base de son analyse, l'IA identifie des modèles ou des détails importants. Les conseils ou recommandations produits par l'IA sont ensuite transmis aux AR. Cela peut inclure, par exemple, les informations salariales nécessaires provenant d'une convention collective (CCT) pour permettre aux AR de résoudre un problème ou de traiter un dossier. L'IA peut examiner la classification et l'échelon, puis les comparer à la CCT pertinente. Si les informations ne correspondent pas, elle met en évidence la divergence

et fournit des orientations, par exemple : 'Veuillez noter qu'en vertu de la CCT, le salaire pour un AS-03 est de X, cependant les données indiquent Y.

Surveillance humaine : Pour chaque recommandation présentée aux AR, l'outil identifie les étapes qui ont été suivies pour arriver à cette conclusion. L'AR exerce une surveillance totale sur ces informations, y compris la capacité d'examiner l'analyse, de vérifier les erreurs et d'apporter les modifications nécessaires.

Prise de décision : Les AR examinent les données et les suggestions en combinant les idées de l'IA avec leurs propres connaissances et expériences. L'agent prend la décision finale sur les actions à entreprendre en veillant à ce que chaque décision soit éclairée, cohérente et adaptée aux cas d'arrière de chaque client.

Ce processus permet de combiner une analyse avancée de l'IA et une expertise humaine, garantissant que chaque décision est bien informée et conforme aux lignes directrices existantes, tout en tenant compte du contexte spécifique de chaque cas.

24. Veuillez décrire le résultat produit par le système et les renseignements pertinents nécessaires à l'interprétation dans le contexte de la décision administrative.

L'IA élabore une synthèse détaillée pour les AR, grâce à ses capacités analytiques. Cette analyse implique d'examiner les données des comptes et de les aligner sur les mêmes outils de travail, procédures et politiques que ceux utilisés par les AR, afin de garantir que les conseils de l'IA sont fondés et fonctionnent dans le cadre des processus existants. Ces ensembles de connaissances sont des IPO existantes qui sont approuvées par SPAC et le gouvernement du Canada.

Ce que fait le résumé : Il donne aux AR une image complète du cas en question, évalue ce qui est nécessaire dans le cadre de la décision à prendre. Le résumé n'est pas seulement une collection de données ; c'est une revue qui met en évidence des éléments cruciaux des informations comme les détails du salaire et offre des conseils spécifiques en faisant référence aux lignes directrices pertinentes. Par exemple, si une question se pose concernant le moment de début des cotisations syndicales pour une personne ayant commencé ses fonctions au milieu du mois, l'IA utilise sa compréhension des directives sur les cotisations syndicales pour indiquer à l'agent le moment approprié pour commencer les déductions.

Interprétation du résumé : Pour utiliser efficacement ce résumé, les AR doivent bien comprendre la base de connaissances en matière de rémunération, y compris les politiques de rémunération, les lois pertinentes et les procédures opérationnelles. Ce contexte permet aux AR d'évaluer avec précision les recommandations de l'IA dans le contexte de chaque scénario administratif unique.

L'approche collaborative : en fusionnant les informations basées sur les données de l'IA avec l'expertise des AR, le système garantit que les conseils qu'ils donnent ne sont pas seulement informatifs mais aussi directement applicable. Ce partenariat permet aux agents de prendre des décisions éclairées et adaptées aux exigences spécifiques de chaque cas, améliorant ainsi la qualité et l'efficacité de leur service.

25. Le système effectuera-t-il une évaluation ou une autre activité qui ne serait autrement pas

réalisée par un humain?
Non [Points: +0]

26. Le système est-il utilisé par une partie de l'organisation différente de celle à laquelle appartiennent ceux qui l'ont développé?
Non [Points: +0]

27. Les incidences découlant de la décision sont-elles réversibles?
Probablement réversible [Points: +2]

28. Combien de temps les incidences de la décision dureront-elles?
Les incidences risquent fort probablement d'être brèves [Points: +1]

29. Veuillez indiquer pour quelle raison les incidences découlant de la décision sont (selon l'option sélectionnée ci-dessus).

Actuellement, si une transaction incorrecte est traitée, une modification peut être apportée pour rectifier l'erreur. L'AR exerce une surveillance et un contrôle total des systèmes afin d'examiner l'analyse de l'IA, de vérifier les erreurs et d'apporter les modifications nécessaires. De plus, les transactions seraient soumises aux vérifications qui existent dans le processus actuel.

30. Les incidences de la décision sur les droits ou libertés des personnes seront probablement les suivantes :

Incidence faible ou nulle [Points: +1]

31. Veuillez indiquer pour quelle raison les incidences découlant de la décision sont (selon l'option sélectionnée ci-dessus).

Aucune incidence sur les libertés individuelles dans le cadre de l'amélioration de la capacité de traitement interne des payes par l'utilisation de l'IA et de données de production.

32. Les incidences de la décision sur l'égalité, la dignité, la vie privée et l'autonomie des personnes seront probablement :

Incidence faible ou nulle [Points: +1]

33. Veuillez indiquer pour quelle raison les incidences découlant de la décision sont (selon l'option sélectionnée ci-dessus).

Aucune incidence sur l'égalité, la dignité, la vie privée et l'autonomie des personnes dans le cadre de l'amélioration de la capacité de traitement des payes internes au moyen de l'IA et de données de production.

34. Les incidences de la décision sur la santé et le bien-être des personnes seront probablement les suivantes :

Incidence modérée [Points: +2]

35. Veuillez indiquer pour quelle raison les incidences découlant de la décision sont (selon l'option sélectionnée ci-dessus).

Les impacts résultant de la décision seront modérés en raison de plusieurs facteurs clés. La mise en œuvre facilitera la rationalisation des tâches répétitives au sein des opérations, telles que les notes de dossier répétitives qui suivent la même structure d'un cas d'utilisation à l'autre. En automatisant ces tâches, on peut réduire considérablement la charge de travail manuel et répétitif pour les AR. Ceci, à son tour, contribuera à une amélioration de la

satisfaction au travail et une réduction du niveau de stress des employés, affectant ainsi positivement leur bien-être général. Cela aura un impact sur la rétention globale des AR en allégeant les tâches nécessaires mais monotones, comme le remplissage constant d'informations générales telles que les dates de début, la classification et les salaires dans leurs notes de dossier. L'accent mis sur l'élimination des tâches manuelles et répétitives, comme récupérer des informations sur un écran et les coller sur un autre, est une étape proactive vers la création d'un environnement de travail engageant et épanouissant.

Les AR auront la possibilité de réorienter leurs efforts vers des tâches significatives et de plus grande valeur, qui peuvent conduire à une augmentation de la satisfaction de l'emploi et un sentiment d'accomplissement.

En considérant ces facteurs, on prévoit que les impacts sur la santé et le bien-être des individus se situeront dans la fourchette modérée, apportant une amélioration tant au milieu de travail qu'à la qualité de vie au travail des AR.

36. Les incidences de la décision sur les intérêts économiques des personnes seront probablement les suivantes :

Incidence faible ou nulle

[Points: +1]

37. Veuillez indiquer pour quelle raison les incidences découlant de la décision sont (selon l'option sélectionnée ci-dessus).

L'utilisation de l'IA pour améliorer l'administration de la paye peut conduire à des décisions de mise à l'échelle de la solution en utilisant des données réelles qui pourraient améliorer l'efficacité opérationnelle, ce qui se traduirait par des économies. En outre, l'amélioration des services pourrait se traduire par une meilleure résolution des cas, ce qui pourrait avoir un impact positif sur les clients.

38. Les incidences de la décision sur la pérennité d'un écosystème environnemental seront probablement les suivantes :

Incidence faible ou nulle

[Points: +1]

39. Veuillez indiquer pour quelle raison les incidences découlant de la décision sont (selon l'option sélectionnée ci-dessus).

À propos des données - A. Source des données

40. Le système de décision automatisé utilisera-t-il des renseignements personnels comme données d'entrée?

Oui

[Points: +4]

41. Avez-vous vérifié que l'utilisation des renseignements personnels est limitée à ce qui est directement lié à la prestation d'un programme ou d'un service?

Oui

[Points: +0]

42. Les renseignements personnels des individus sont-ils utilisés dans un processus décisionnel qui affecte directement ces individus?

Oui

[Points: +2]

43. Avez-vous vérifié si le système utilise les renseignements personnels d'une manière compatible avec: (a) les fichiers de renseignements personnels (FRP) et évaluations des

facteurs relatifs à la vie privée (EFVP) de vos programmes ou (b) les modifications prévues ou mises en oeuvre des FRP ou des EFVP qui tiennent compte des nouveaux usages et processus?
Non [Points: +1]

44. Quelle est la classification de sécurité la plus élevée des données d'entrée utilisées par le système? (N'en choisir qu'une seule)
Protégé B/Protégé C [Points: +3]

45. Qui contrôle les données?
Gouvernement fédéral [Points: +1]

46. Les données utilisées par le système proviendront-elles de plusieurs sources différentes?
Oui [Points: +4]

47. Le système aura-t-il besoin de données d'entrée provenant d'un appareil connecté à Internet ou à la téléphonie? (P. ex., internet des objets, un Capteur)
Oui [Points: +4]

48. Le système interagira-t-il avec d'autres systèmes des TI?
Oui [Points: +4]

49. Qui a recueilli les données utilisées pour préparer le système?
Votre institution [Points: +1]

50. Qui a recueilli les données d'entrée utilisées par le système?
Votre institution [Points: +1]

51. Veuillez décrire les données d'entrée collectées et utilisées par le système, leur source et leur méthode de collecte.

Les données collectées et utilisées par le système se composent principalement de points de données pertinents pour chaque cas d'utilisation spécifique. Par exemple, pour une transaction d'intérim, la date de naissance n'est pas pertinente et est donc ignorée. De même, les prénoms et noms de famille n'affectent pas les calculs et ne sont pas pris en compte. Actuellement, les données sont collectées à partir de Phénix, et à l'avenir, elles seront également extraites de l'Outil de gestion de cas (OGC).

À propos des données - B. Type de données

52. Le système exigera-t-il l'analyse de données non structurées pour faire une recommandation ou prendre une décision?
Oui [Points: 0]

53. De quel type de données non structurées s'agit-il (Cochez toutes les réponses qui s'appliquent)?
Fichiers audio et textuels [Points: +2]
Images et vidéos [Points: +4]

Section 3.2: Questions et réponses liées aux mesures d'atténuation

1. Intervenants internes (institutions fédérales, y compris la fonction publique fédérale)

Oui [Points: +1]

2. Quels intervenants internes allez-vous consulter?

Services légaux
Services des communications
Bureau de la dirigeante principale des ressources humaines du SCT
Bureau de la dirigeante principale de l'information du SCT
Expérience client / Gestion de la relation client
Bureau de l'accès à l'information et de la protection des renseignements personnels
Autre (décrire)

3. S'il vous plaît décrire

HCM - Direction de l'administration de la paye
Confidentialité de SPAC
Services partagés Canada
D'autres ministères mettant à l'essai l'IA

4. Intervenants externes (groupes d'autres secteurs ou administrations)

Oui [Points: +1]

5. Quels intervenants externes allez-vous consulter?

Agents négociateurs

Élimination des risques et mesures d'atténuation - Qualité des données

6. Disposerez-vous de processus documentés pour tester les jeux de données en fonction de biais et d'autres résultats inattendus? Par exemple, ceci pourrait inclure une expérience dans l'application de cadres, de méthodes, de lignes directrices ou d'outils d'évaluation.

Oui [Points: +2]

7. Allez-vous rendre cette information disponible publiquement?

Oui [Points: +1]

8. Allez-vous élaborer un processus permettant de documenter la façon dont les problèmes de qualité des données qui seront résolus pendant le processus de conception?

Oui [Points: +1]

9. Allez-vous rendre cette information disponible publiquement?

Non [Points: +0]

10. Entreprendrez-vous une analyse comparative entre les sexes plus des données?

Oui [Points: +1]

11. Allez-vous rendre cette information disponible publiquement?

Oui [Points: +1]

12. Dans votre établissement, existe-t-il des responsables de la conception, du développement, de la maintenance et de l'amélioration du système?

Oui [Points: +2]

13. Disposerez-vous d'un processus documenté pour gérer le risque que des données périmées ou non fiables soient utilisées pour prendre une décision automatisée?
Oui [Points: +2]
14. Allez-vous rendre cette information disponible publiquement?
Non [Points: +0]
15. Les données utilisées pour ce système seront-elles affichées sur la portail du gouvernement ouvert?
Non [Points: +0]

Élimination des risques et mesures d'atténuation - Équité procédurale

16. La piste de vérification permettra-t-elle de déterminer les pouvoirs ou les pouvoirs délégués prévus par la lois?
Oui [Points: +1]
17. Le système fournira-t-il une piste de vérification qui enregistre toutes les recommandations ou décisions prises par le système?
Oui [Points: +2]
18. Pourra-t-on identifier tous les points de décision clés dans la piste de vérification?
Oui [Points: +2]
19. Est-ce que toutes les décisions clés seront liées à une législation, politique ou à une procédure pertinente?
Non [Points: +0]
20. Tiendrez-vous un journal détaillant toutes les modifications apportées au modèle et au système?
Oui [Points: +2]
21. La piste de vérification indiquera-t-elle clairement tous les points de décision prise par le système?
Oui [Points: +1]
22. La piste de vérification générée par le système pourrait-elle être utilisée pour aider à produire une notification de la décision (y compris un énoncé des motifs ou une autre notification) au besoin?
Oui [Points: +1]
23. La piste de vérification permettra-t-elle de déterminer précisément quelle version du système a été utilisée pour chaque décision qu'elle appuie?
Oui [Points: +2]
24. La piste de vérification indiquera-t-elle qui est le décideur autorisé?
Oui [Points: +1]
25. Le système sera-t-il en mesure de justifier ses décisions ou ses recommandations au besoin?
Oui [Points: +2]

26. Y aura-t-il un processus en place pour accorder, surveiller et révoquer l'autorisation d'accès au système?

Oui [Points: +1]

27. Y aura-t-il un mécanisme pour recueillir les commentaires des utilisateurs du système?

Oui [Points: +1]

28. Y aura-t-il un processus de recours prévu ou établi pour les clients qui souhaitent contester la décision?

Non [Points: +0]

29. Le système permettra-t-il à une personne de passer outre aux décisions du système?

Oui [Points: +2]

30. Y aura-t-il un processus en place pour consigner les cas où des dérogations ont été effectuées?

Oui [Points: +1]

31. La piste de vérification comprendra-t-elle des processus pour enregistrer les modifications apportées au fonctionnement ou au rendement du système?

Oui [Points: +2]

32. Allez-vous préparer un dossier conceptuel à l'intention du Comité d'examen de l'architecture d'entreprise du gouvernement du Canada?

Oui [Points: +1]

Élimination des risques et mesures d'atténuation - Confidentialité

33. Si votre système utilise ou crée des renseignements personnels, avez-vous ou allez-vous entreprendre une évaluation des facteurs relatifs à la vie privée ou réviser une évaluation existante?

Oui [Points: +1]

34. Concevrez-vous et intégrerez-vous la sécurité et la confidentialité dans vos systèmes dès la phase de conception du projet?

Oui [Points: +1]

35. Les informations seront-elles utilisées dans un système fermé (c'est-à-dire sans connexion à Internet, Intranet ou tout autre système)?

Oui [Points: +1]

36. Si le partage de renseignements personnels est impliqué, un accord ou un arrangement avec des garanties appropriées a-t-il été établi?

Oui [Points: +1]

37. Allez-vous dépersonnaliser les renseignements personnels utilisés ou établis par le système à tout moment du cycle de vie?

Non [Points: +0]